

"Knowledge & Service Provider Platform การตายดี ตายมีคุณภาพของคนไทย"

**Key Strategic Project in 2021** 

LINE APP การตายดี ตายมีคุณภาพ for all Thais



คณะกรรมการ ชีวามิตร



ศาตราจารย์พิเศษ กิติพงศ์ อุรพีพัฒนพงศ์ (ประธานกรรมการ/ผู้ก่อตั้ง)

คุณหญิงจำนงศรี หาญเจนลักษณ์ (ประธานที่ปรึกษากิตติมศักดิ์/ผู้ก่อตั้ง)



คุณวิเชียร พงศธร



คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม



คุณณัฐชไม ถนอมบูรณ์เจริญ



คุณปวีณา วิริยประไพกิจ



คุณสุรสา ปุ่นอภิรัตน์

# CHEEVAMITR BUSINESS PILLARS



#### Concept

ชีวามิตรเชื่อว่า ทุกคนมีสิทธิ์ที่จะมีคุณภาพชีวิตระยะ ท้ายที่ดี และจากไปอย่างมีความสุข

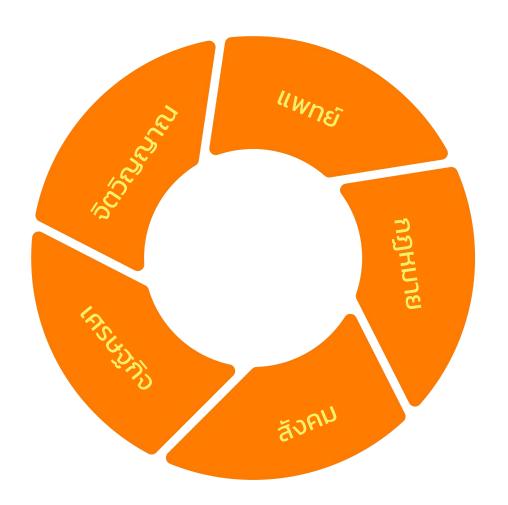
#### Vision

เป็นผู้นำการให้องค์ความรู้ สร้างความตระหนักรู้และ เป็น "เพื่อนจากลา" แก่ประชาชนเพื่อคุณภาพชีวิต ระยะท้ายที่ดีในทุกมิติสำคัญเพื่อให้ประชาชนเข้าถึง การดูแลแบบประคับประคองได้ถ้วนหน้า

#### **Mission**

"สนับสนุน" และ "ผลักดัน" ให้คุณภาพชีวิตระยะท้าย เป็นส่วนหนึ่งของการมีคุณภาพชีวิตที่ดีของ ประชาชน เพื่อการตายดีเป็นจริงได้ในสังคม

## **5** มิติสำคัญ ของชีวามิตร



#### แพทย์

ความรู้และข้อมูลทางการแพทย์ของโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง บางชนิด และความรู้และข้อมูลการดูแลแบบประคับ ประคองเพื่อคุณภาพชีวิตระยะสุดท้าย

#### กฎหมาย

การสร้างความเข้าใจ พรบ. สุขภาพแห่งชาติ 2550 มาตรา 12 และการที่บุคคลมีสิทธิ์ทำหนังสือเจตจำนงไม่ ประสงค์จะรับบริการสาธารณสุข

#### สังคม

การสื่อสารความต้องการของผู้ป่วย ผู้ดูแลและครอบครัว การสื่อสารกับแพทย์ การสื่อสารข่าวร้ายที่ไม่ใช่ข่าวร้าย

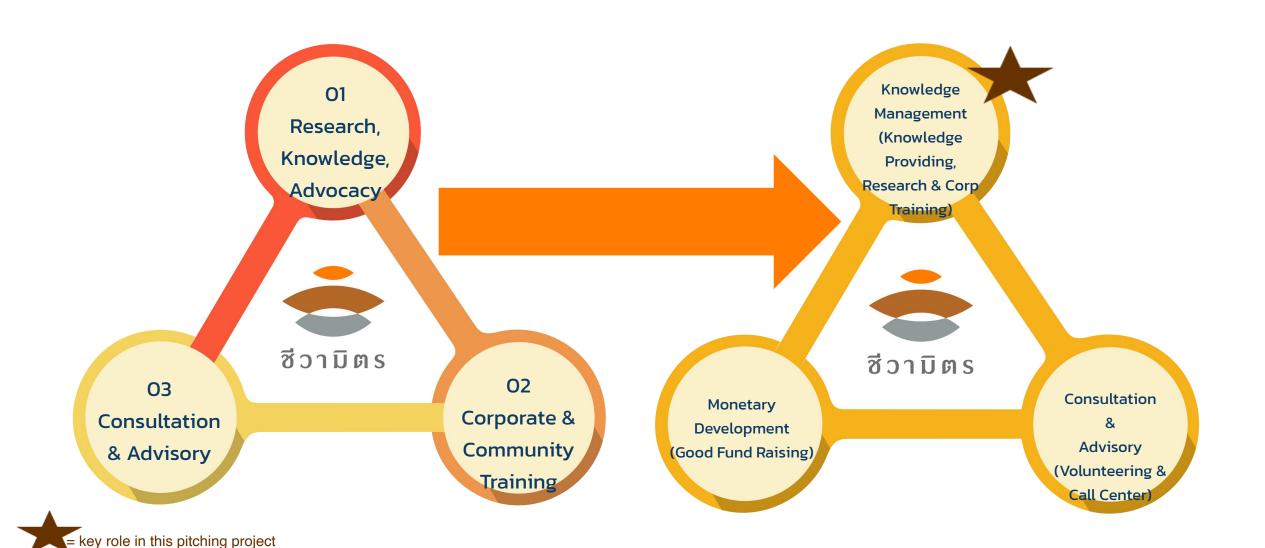
#### เศรษฐกิจ

การวางแผนการเงินและการจัดการธุรกรรมการเงิน รวม ทั้งภาระและผลกระทบทางการเงินกับครอบครัว และการ วางแผนค่ารักษาพยาบาลที่เหมาะสม



## **2021 Marketing Roadmap**

## Conceptual Pillar to Actionable Marketing Roadmap





2021 Key Strategic Project



### Cheevamitr Knowledge & Service Platform (LINE APP) for all Thais การตายดี การตายมีคุณภาพ ทั้ง 5 มิติ

The 1st & most-convenient platform on "Happy-Leaving Journey" in all 5 aspects



- Thais ;especially, patients in order for them to gain knowledge, to get support or services for own, best-suited choices of their own "End-of-life Care medically, legally, socially, financially & spiritually for their own "happy leaving journey", including caretakers, family members as well as healthcare providers in Thailand...
- Publicly Promote and Provide them knowledge, understanding and benefits of one's own "e-living will" form for all Thais in order to guide them to start writing own "living will" and allow them to register, fill up form and email the finished form to those involved,

## Cheevamitr Knowledge & Service Platform (LINE APP) for all Thais การตายดี การตายมีคุณภาพ ทั้ง 5 มิติ











## Cheevamitr Knowledge & Service Platform (LINE APP) for all Thais การตายดี การตายมีคุณภาพ ทั้ง 5 มิติ











### Cheevamitr Knowledge & Service Platform (LINE APP) for all Thais การตายดี การตายมีคุณภาพ ทั้ง 5 มิติ

Cheevamitr LINE APP
CLOUD API SYNC
with KEY PLAYERS























CLOUD API SYNC – the 3 key essential, patient information (ประวัติแพ้ยา-การบริจาคอวัยวะ-living will)

### Cheevamitr Knowledge & Service Platform (LINE APP) for all Thais การตายดี การตายมีคุณภาพ ทั้ง 5 มิติ

#### **ISSUES**

- Cheevamitr's fans and those interested or accessed are still very small (30,000 pax).
- Limited knowledge of Thais to understand the differences between curative care vs. palliative care, end-of-life care as well as almost zero knowledge of OWN RIGHT to choose each own "Leaving Journey", patient has the RIGHT to know, understand and choose for own self.
- E-living will or Living will is hardly known and understood by Thais even educated groups.
- Awareness of the 5 aspects of "happy leaving journey" care is a MUST that all Thais must consider to plan for their journey beautifully.

#### **EXPECTED OUTCOMES**

- 1. Reach and gain more Cheevamitr's fan/ members of LINE APP at least 100,000 pax
- 2. Sufficient knowledge of Thais to understand the differences between curative care vs. palliative care, end-of-life care as well as almost zero knowledge of OWN RIGHT to choose each own "Leaving Journey", patient has the RIGHT to know, understand and choose for own self.
- 3. E-living will or Living will be aware and known MORE among white collars & their families, at least.
- 4. Higher or massive awareness of the 5 aspects of "happy leaving journey" care is a MUST that all Thais must consider to plan for their journey beautifully.

#### **5A JOURNEY for THAI PEOPLE on "HAPPY LEAVING JOURNEY"**





1. Awareness & Understanding in more massive scale of one's right to have a "Happy Leaving Journey or Quality end-of-life Care".



## Happy Leaving... **IMPACTING** on Happy Living Journey

3. I nailand's Quality of Death Index Improved, affecting to GNH Index, reflecting directly to diversity, equality & sustainability which are KEY WORLD TRENDS for

"regenerative business for better future"



4. Palliative care and Hospice care increasingly significant geared towards the "aging population growth" in Thailand & the world, ESSENTIAL COUNTRY & WORLD AGENDA!!!





## Happy Leaving...impacting on Happy Living Journey



## Influencer Marketing Brief Canvas

www.tellscore.com

#### Timeframe:

LINE APP to be ready for launch in mid of June 2021

#### **Product/Service**

Cheevamitr (SE)
"End-of-life Care"
Knowledge & Service
Platform in 5 aspects of life

#### **Type of Reviews**

Promote our LINE APP via our launch materials to create massive awareness (AWARE)

Fill up own living will and share as sample for mass to follow (ACT)

Share those with filled-up e-living will and advocate their good thoughts (ADVOCACY)

#### WHAT IS?

#### Cheevamitr's owndeveloped LINE APP

(LINE LIFF Application), is the 1st & most-convenient platform on "Happy-Leaving Journey" in all 5 aspects.

- 1. Medical
- 2. Legal
- 3. Financial
- 4. Social & Communication
- 5. Mind quality

#### Our own launch plan

- Promote via contentedrelated or target-related pages & influencers via connections ;such, Young Happy page, เพจมนุษย์เงิน เดือนพันธ์ใหม่, Peaceful Death page, เพจมนุษย์ต่าง วัย
- 2. Pitch project for free promoting on mass media both TV and online ;such as, Thai PBS, The Cloud, etc.

#### **Existing audiences**

- Those with "end-of-life care" patients.
- Those with experiences of having loved one struggling till the last breath.
- Those with age above 40 and up.

## Before

## Communication materials

- Will be developed and handed in to all influencers by Cheevamitr's Content Team

#### **Work-in Progress**

- Cheevamitr will demon the usage of LINE APP and the eliving will form to influencers and will be ready to answers all questions within 1-12 hours after questions sent in.

#### **IMPACTS**

**Objectives** 

**ADVOCATE** 

**AWARE** 

**ACT** 

Create 3 As out of 5As

- See page 16.

## Prospective audiences

- Thais who use LINE (37 M people for total LINE users).
- Those with or without patients with NCDs (non-communicable diseases), but starting to see some in their lives.
- Those with age 20 and up

Cheevamitr.

owned all by

All materials will be

content team and is

by Cheevamitr's

designed and produces

**After** 



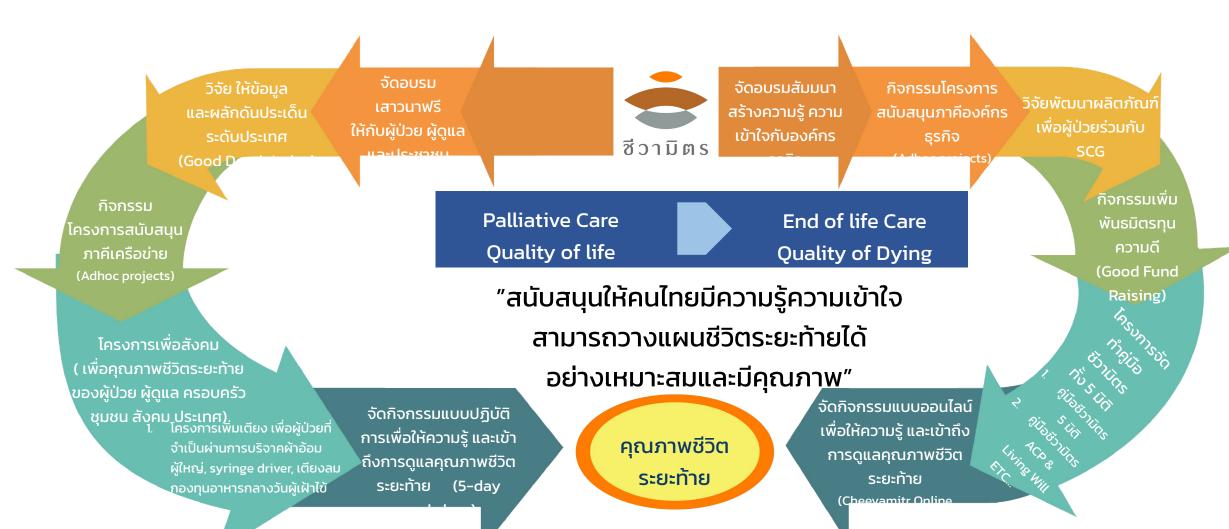




## แบบฟอร์มพินัยกรรมชีวิตฉบับร่าง (Drafted E Living Will)



## Our master projects to date



## **CHEEVAMITR SEGMENTATION TO FOCUS**

**Corporates in SET** 

and Society

**Urban, Educated Mass** 



Thais and All living in Thailand

